



**SiDLY Care PRO**

*Manuale d'uso*



**AURORA**  
WE FOR YOU

## Prodotto Medicale



SN

.....



.....

Numero di una nano-SIM

.....

# SIDLY CARE | PRO



## Sommario

Introduzione al prodotto	1
Fabbricante	1
Distributore	1
Precauzioni per l'uso	1
Contenuto della confezione	2
Indicazioni per l'uso	2
Controindicazioni	2
Possibili effetti collaterali	2
Raccomandazioni per l'uso	3
Ricarica della batteria	3
Uso del dispositivo	4
Impostazioni	4
Primo utilizzo	5
Accendere e spegnere il dispositivo	5
Sincronizzazione del dispositivo	5
Funzioni	6
Pulsante SOS / Antipanico	7
Segnalazione stato dispositivo	7
Rilevatore di caduta	8
Misura della frequenza cardiaca e della saturazione	8
Localizzazione dell'utente	10
Comunicazioni vocali	10
Sistema di rilevamento cadute ed SOS	10
Sensibilità del rilevatore di caduta	11
Emissione di allarme SOS	11
Conta passi	11
Barometro	11
Malfunzionamento/ Riparazione /Manutenzione	11
Pulizie e sanificazione	12
Condizioni di operatività, conservazione e trasporto	12
Specifiche tecniche	13
Compatibilità elettromagnetica	14
Disposizioni	15
Vita utile del prodotto	15
Condizioni di Garanzia	15



## Introduzione al prodotto

Il braccialetto SiDLY Care PRO è un dispositivo medico di classe I destinato agli utenti non professionisti. La sua funzionalità di base è la richiesta di aiuto / l'attivazione di un allarme SOS nel caso in cui la persona monitorata sia in pericolo.

SiDLY Care PRO è costituito da un cinturino elastico di tipo medicale e polipropilene (testato per allergie, irritazioni e citotossicità). Il dispositivo è un braccialetto con una chiusura del polso regolabile. Sulla parte anteriore è presente un pulsante SOS contrassegnato in braille. Tre LED di stato RGB si trovano sotto il pulsante SOS. Sul retro dell'alloggiamento sono presenti un'etichetta del dispositivo, il coperchio della scheda SIM e un sensore utilizzato per le misurazioni diagnostiche. Il dispositivo è inoltre dotato di un sensore di rimozione del braccialetto, un altoparlante interno e un microfono per la comunicazione vocale bidirezionale.

SiDLY è progettato per essere configurato da un telefono cellulare e dal sito Web [sidly-platform.com](http://sidly-platform.com) e di comunicare attraverso una scheda SIM interna. Il corretto funzionamento del dispositivo è condizionato dalla presenza di una area con adeguata copertura di telefonia mobile. Il dispositivo è concepito per essere utilizzato in modalità continua fintanto che viene mantenuta una adeguata carica della batteria.

Oltre alle funzionalità conformi alla definizione di dispositivo medico, il bracciale offre anche altre funzioni utili per la cura dell'utente. Queste funzioni sono descritte nel seguito di questo manuale (con caratteri in corsivo)

## Fabbricante

**SiDLY Sp. z o.o.**  
**Ul. Chmielna 2 lok. 31**  
**00-020 Varsavia, Polonia**  
**Tel: + 48 667 870 126**  
**e-mail: [office@sidly.eu](mailto:office@sidly.eu)**  
**[www.sidly.eu](http://www.sidly.eu)**

## Distributore

**Aditech Srl**  
**Via Valenti 2**  
**60131 Ancona, Italia**  
**Tel: + 39 071 2901262**  
**e-mail: [info@aditechsrl.it](mailto:info@aditechsrl.it)**  
**[www.aditechsrl.com](http://www.aditechsrl.com)**

## Precauzioni per l'uso

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● I valori misurati dal dispositivo come la frequenza cardiaca, sono parametri calcolati sulla base di algoritmi matematici e non basati su indicazioni effettive.</li> <li>● Questi valori non possono essere trattati come segni vitali.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Leggere e comprendere questo manuale prima di utilizzare il dispositivo.</li> <li>● Se le informazioni fornite nel manuale non sono chiare, contattare il produttore per l'assistenza.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il produttore è responsabile per i difetti e danni al dispositivo che sono imputabili al prodotto o derivano da difetti dei materiali, lavorazione o assemblaggio improprio. Il Produttore non è responsabile per danni che si verificano durante il trasporto del dispositivo e durante il caricamento da parte di qualsiasi vettore.</li> <li>● Il produttore non è responsabile per difetti derivanti da un uso improprio del dispositivo, modifiche, alterazioni strutturali apportate dall'utente o da terzi, difetti causati da mancata manutenzione, pulizia e regolazione del dispositivo da parte dell'utente, difetti causati da fattori esterni, in particolare, danni meccanici, danni causati da agenti chimici, usura naturale come conseguenza dell'uso previsto in conformità con le proprietà del dispositivo, danni causati da fattori meccanici, termici, chimici e di altro tipo derivanti dalle azioni dell'utente o forze esterne.</li> </ul>
---	--

## Contenuto della confezione

Il pacchetto contenere quanto segue:

- Braccialetto SiDLY Care PRO
- Caricabatteria ad induzione wireless
- Alimentatore Micro-USB da 5V
- Cavo
- Manuale d'uso SiDLY Care PRO



**Il contenitore può essere riciclato**

## Indicazioni per l'uso

- Attivazione di un allarme nel caso in cui i parametri monitorati o le condizioni dell'utente richiedano un intervento di soccorso.
- Attivazione immediata di aiuto per anziani che conducono uno stile di vita attivo.
- Attivazione di un intervento immediato in caso di bisogno (ad es. in pazienti dopo un infarto o anziani attivi).
- Misurazione della saturazione in persone con difficoltà respiratorie.
- Misurazione della saturazione in persone affette da COVID-19 o guarite da COVID-19.
- Monitoraggio di tachicardia o bradicardia.

## Controindicazioni

Non utilizzare nei seguenti casi:

- Bambini di età inferiore a 3 anni.
- Ipersensibilità ai componenti plastici di grado medico.
- Lesioni o altre patologie cutanee (ad es. Dermatite atopica).
- Presenza di fistole artero-venose nei pazienti in dialisi.
- Pazienti con aterosclerosi dell'arteria periferica avanzata (ad es. Ostruzione dell'arteria succlavia).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Particolare attenzione deve essere prestata negli utenti con pacemaker impiantato. Si consiglia di indossare SiDLY Care PRO sul lato opposto al dispositivo impiantato.</li> <li>● Nelle donne dopo la mastectomia, si consiglia di indossare SiDLY Care PRO sul lato opposto all'intervento.</li> </ul>
---	---

## Possibili effetti collaterali

- Reazione allergiche al materiale.
- Disfunzione dei sistemi di stimolazione cardiaca.

## Raccomandazioni per l'uso

	<ul style="list-style-type: none"><li>● Affinché il dispositivo funzioni correttamente, deve adattarsi perfettamente al polso dell'utente.</li><li>● Si consiglia di indossare il dispositivo comodamente sul polso sinistro in modo corretto che non provochi alcun disagio.</li><li>● Rimuovere il dispositivo prima di fare il bagno, nuotare in una piscina e immergersi in acqua. Un forte impatto direttamente sul braccialetto causerà danni.</li><li>● Forare la batteria con uno strumento appuntito può provocare un incendio a causa del rilascio dell'energia immagazzinata nella batteria ai polimeri di litio.</li><li>● Il dispositivo può dare misurazioni errate se il vetro del sensore posto sul dorso è sporco, graffiato o danneggiato,</li><li>● Il dispositivo non può essere utilizzato se bagnato o ghiacciato.</li><li>● Il dispositivo non può essere utilizzato se si riscontrano danni o malfunzionamenti. Contattare il produttore o il distributore locale</li><li>● Il dispositivo non è progettato per funzionare su un aereo a causa dell'impossibilità di inviare notifiche al server.</li><li>● Il dispositivo non deve essere lanciato intenzionalmente poiché è sensibile a forti impatti.</li><li>● Si consiglia di rimuovere il dispositivo prima di sottoporsi a una risonanza magnetica (a causa del rischio di danni al braccialetto) o all'esame radiografico (a causa del rischio di danni al dispositivo).</li><li>● Per funzionare correttamente, il dispositivo deve essere utilizzato in aree con copertura di rete mobile 2G.</li><li>● Caricare il dispositivo nello spazio libero e non coprire il dispositivo durante la ricarica.</li></ul>
---	---

## Ricarica della batteria

Il braccialetto SiDLY Care PRO ha una batteria interna ai polimeri di litio ed è dotato di un caricatore dedicato.



### Procedura di ricarica della batteria:

Collegare il braccialetto SiDLY Care PRO a una fonte di alimentazione utilizzando l'alimentatore fornito e il caricatore a induzione con una porta micro USB. Le batterie ricaricabili hanno un numero limitato di cicli di carica. **La ricarica frequente riduce la durata della batteria.**

Per caricare il braccialetto SiDLY Care PRO:

- rimuovere il braccialetto dal polso dell'utente,
- inserire la spina di alimentazione nella porta micro-USB del caricatore a induzione,
- posizionare il caricabatterie su una superficie piana,
- posizionare il braccialetto sul caricatore e assicurarsi che i LED rosso e verde del caricatore siano accesi.

Per completare la ricarica del braccialetto SiDLY Care PRO:

- controllare se il LED rosso sia spento, che indica che la carica è completa,
- rimuovere il cinturino dal caricabatterie,
- scollegare la spina di alimentazione dalla presa a muro.



- Il caricatore deve essere posizionato su una superficie piana quando è collegato all'alimentatore. Non tenere in mano o sul palmo durante la carica
- Se il processo di ricarica del dispositivo viene interrotto scollegando il caricabatterie dall'alimentazione o rimuovendo il braccialetto dal caricabatterie, i LED rosso e verde si spengono, quindi il LED verde si accende e si spegne in un ciclo se il dispositivo riprende a funzionare correttamente.
- Al primo uso del dispositivo è necessario caricare completamente la batteria. L'utente viene informato che il dispositivo è completamente carico con il seguente messaggio inviato alla piattaforma web dedicata o messaggio vocale: "Batteria carica"
- Quando è necessario caricare il braccialetto, l'utente ne viene informato dal LED rosso lampeggiante (se il braccialetto non è collegato al caricabatterie). Se la carica della batteria è bassa, viene inviato il seguente messaggio alla piattaforma web dedicata o messaggio vocale: "Batteria scarica".
- La carica della batteria può causare la rottura del cavo. Il cavo del caricatore potrebbe indebolirsi o diventare fragile se piegato ripetutamente nello stesso punto. Piegarlo delicatamente il cavo, senza attorcigliarlo.
- Si consiglia di controllare spesso le condizioni del cavo e del connettore per eventuali difetti, crepe e altri danni. Non utilizzare il cavo se si riscontrano tali difetti.

## Uso del dispositivo

Prima di ogni utilizzo, controllare le condizioni tecniche del dispositivo. Non utilizzare il dispositivo se si riscontrano deformazioni, crepe o altri danni meccanici.

SiDLY Care PRO è progettato per essere indossato al polso (si consiglia di indossare sul polso sinistro) come mostrato nella foto sotto. Indossare il cinturino SiDLY Care PRO dopo aver indossato i vestiti. Indossare abiti mentre si indossa il braccialetto può danneggiare il dispositivo - gli indumenti possono impigliarsi nel dispositivo, danneggiandolo.



## Impostazioni

Immediatamente dopo il passaggio tra ambienti con differenze di temperatura estreme, il dispositivo può essere acceso solo dopo che sono trascorse alcune ore. In tali situazioni, attendere che l'acqua di condensa che può apparire a causa delle differenze di temperatura si sia asciugata completamente.

### Primo utilizzo

Prima di utilizzare il dispositivo, appoggiare sul caricatore e caricare la batteria. Il tempo di ricarica stimato del dispositivo è di circa 3 ore. La carica completa è indicata dalla luce LED verde fissa (il LED rosso si spegne) e da un messaggio vocale.

### Accendere e spegnere il dispositivo

Il dispositivo si accende appoggiandolo sul caricatore o premendo brevemente il pulsante SOS.

- Se il dispositivo è in carica ed è spento:
  - Premere il pulsante SOS
  - Il dispositivo segnala di essere stato acceso ed eseguirà la seguente sequenza:
    1. LED di diversi colori accesi
    2. LED verde acceso per massimo 10 secondi
    3. Due brevi beep successivi (entro 30 secondi si udirà il messaggio vocale "il dispositivo è acceso").
- Quando la batteria del dispositivo è scarica:
  - inserire la spina micro-USB dell'alimentatore nella presa micro-USB del caricatore a induzione
  - dopo che il dispositivo è stato posizionato correttamente nel caricatore, il funzionamento del dispositivo è indicato dalla seguente sequenza:
    1. LED di diversi colori accesi
    2. LED verde acceso per massimo 10 secondi

3. Due brevi beep successivi (entro 30 secondi si udirà il messaggio vocale "il dispositivo è acceso")

Il dispositivo si spegne quando la batteria è completamente scarica o quando viene posizionato sul caricatore a induzione e il pulsante SOS viene premuto per circa 13 secondi fino a quando il dispositivo cambierà il colore del LED in giallo.

### Sincronizzazione del dispositivo

Per sincronizzare il dispositivo con l'applicazione, l'utente deve registrarsi su [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com). Si prega di seguire le istruzioni fornite durante la procedura di registrazione sulla relativa piattaforma.

Successivamente, scaricare ed installare l'applicazione "SIDLY CARE" da Google Play o APP Store (assicurarsi che il dispositivo dove verrà installata l'applicazione sia Android 6.0 o più recenti).

Durante l'installazione, seguire le istruzioni sul display del telefono o tablet.

Scaricare l'applicazione non è fondamentale per il corretto funzionamento del sistema di teleassistenza, ma permette di lavorare con il bracciale in maniera più semplice.

Al termine dell'installazione, aggiungi l'utente del braccialetto utilizzando l'account amministratore su [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com). A tale scopo, accedere alla pagina Web appropriata della piattaforma Web [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com)



- È necessario fornire almeno un numero di telefono di emergenza. L'aggiunta di altri due numeri è facoltativa.
- Per garantire che il braccialetto venga aggiunto correttamente, si consiglia di guardare il video tutorial su [www.sidly-platform.com/help](http://www.sidly-platform.com/help)
- Per impostazione predefinita, i messaggi di testo SMS vengono inviati al numero di telefono dei caregiver come numero di emergenza cui comunicare le notifiche di caduta o SOS
- Le notifiche relative al corretto funzionamento del braccialetto sono inviate sulla piattaforma SIDLY Care (Le notifiche SMS possono essere abilitate dalla piattaforma).
- È necessario inserire correttamente il numero IMEI (si trova sulla confezione e sul dorso del dispositivo).

Entro 60 minuti dal completamento delle azioni sopra descritte, l'utente riceverà il seguente messaggio SMS al numero di emergenza: "Congratulazioni! Il tuo SIDLY Care è ora configurato e pronto per l'uso ". La procedura sopra descritta si verifica solo durante la prima installazione del dispositivo.

### Funzioni

Dopo la prima esecuzione, sono attive le seguenti funzioni del dispositivo:

- rilevamento braccialetto rimosso
- misurazione della frequenza cardiaca e della saturazione
- contapassi
- barometro
- messaggi vocali
- funzionalità SOS
- funzionalità di rilevamento delle cadute

- connettività GSM / GPRS

La figura seguente mostra i colori dei LED e la loro risposta a seconda della funzione del dispositivo. Esempio: **tre LED rossi lampeggiano**: il braccialetto è completamente scarico e l'utente sta cercando di accenderlo premendo il pulsante SOS. Inoltre, quando il braccialetto è completamente scarico, non può essere acceso senza collegarlo al caricabatterie e lo stato della batteria è indicato dal LED rosso che lampeggia tre volte.

Inoltre, il dispositivo indica anche che la scheda SIM è mancante lampeggiando **LED blu e rosso** ed emettendo un segnale acustico ogni volta che l'utente tenta di accendere il dispositivo senza la scheda SIM in posizione.

Nota: è stato aggiunto un **LED giallo** lampeggiante per segnalare che il braccialetto si trova in un'area con copertura di rete mobile GSM insufficiente.

## SIDLY CARE 2 GUIDA DI RIFERIMENTO RAPIDO

	Funzionamento corretto
	Batteria scarica
	La batteria è completamente scarica e l'utente sta provando ad accenderlo o utilizzarlo
	Batteria scarica o campo debole
	La batteria ha più del 10% di carica ma il campo è debole
	La SIM è assente o danneggiata
	Promemoria medicine
	E' stato premuto l'SOS
	E' stata rilevata una caduta

<b>lettura</b>	
	LED fisso
	LED lampeggiante flashing

### Pulsante SOS / Antipanico

Per attivare un allarme SOS, premere il pulsante SOS sul braccialetto indossato correttamente. L'inizio della procedura di emergenza è indicato dal LED rosso e dal seguente messaggio vocale: "Invio messaggio SOS".

Il braccialetto invia per primo il seguente messaggio di testo SMS: "Avviso - SOS!" a tutti i numeri di emergenza forniti sulla piattaforma web e quindi avvia la chiamata telefonica in sequenza ai numeri di emergenza registrati nella piattaforma Sidly al momento dell'attivazione del dispositivo. Quando la chiamata è terminata o se il braccialetto non è riuscito a raggiungere i numeri di emergenza, il braccialetto determina la posizione utilizzando le seguenti tecnologie GPS, LBS, Wi-Fi, GPRS, selezionando quella disponibile nella zona in cui si trova l'utente.

Dopo che il primo messaggio di testo SMS è stato inviato con successo, viene avviata una misurazione della frequenza cardiaca. Il completamento della misurazione della frequenza cardiaca durante la procedura SOS è **indicato da un LED blu**, che indica l'invio delle informazioni alla piattaforma.

Completata la misurazione, viene inviato un secondo messaggio di testo SMS contenente le informazioni sulla frequenza cardiaca e la posizione dell'utente.

**ATTENZIONE! La funzione richiede una copertura di rete mobile 2G.**

### Segnalazione stato dispositivo

Il sensore di rimozione del braccialetto controlla lo stato corrente del braccialetto quando è acceso o rimosso. Lo stato di attivazione o rimozione del braccialetto viene aggiornato sulla piattaforma e nell'applicazione mobile a intervalli di circa **cinque minuti**.

Se lo stato del braccialetto non cambia da attivo a rimosso o da rimosso ad attivo entro un'ora circa, viene inviata una notifica alla piattaforma e all'applicazione mobile SiDLY Care.

Se il braccialetto è stato acceso per un'ora, viene inviata la seguente notifica: "Il cinturino è stato acceso per un'ora". Se il braccialetto è stato rimosso per un'ora, viene inviata la seguente notifica: "Il cinturino è stato rimosso per un'ora".

Questa funzionalità può essere abilitata anche come notifiche tramite messaggi di testo SMS.

### Rilevatore di caduta

La fascia è dotata di un rilevatore di caduta con vari livelli di sensibilità che possono essere configurati nell'account manager sulla piattaforma. Il rilevatore rileva un particolare sollecitazione provocata dalla caduta, seguita da una mancanza di movimento. Se viene rilevata un'immobilità, il braccialetto avvia la procedura di allarme e invia un messaggio che indica che è stata rilevata una sospetta caduta.

A questo punto, l'utente può disattivare l'allarme di caduta premendo il pulsante SOS. Il rilevatore di caduta ha 5 livelli di sensibilità. Il valore 0 significa che il rilevatore è spento, mentre il valore 5 significa che il rilevatore è impostato ad alta sensibilità. L'impostazione del valore su 5 può provocare falsi allarmi di rilevamento caduta.

Ricorda che l'utente per annullare l'allarme deve premere il pulsante SOS.

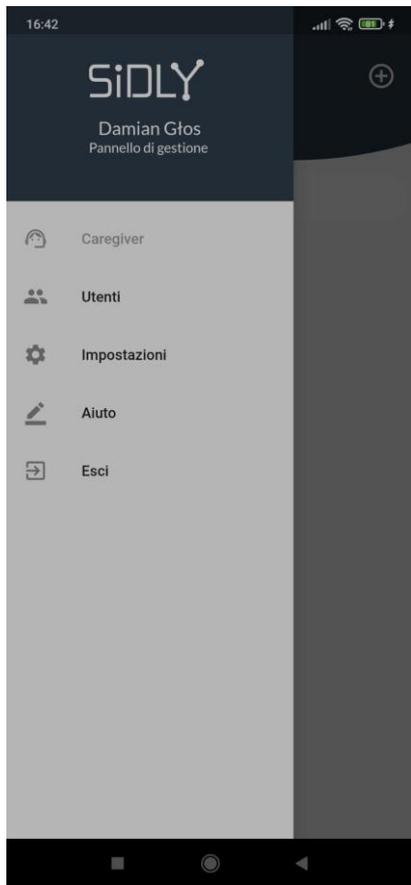
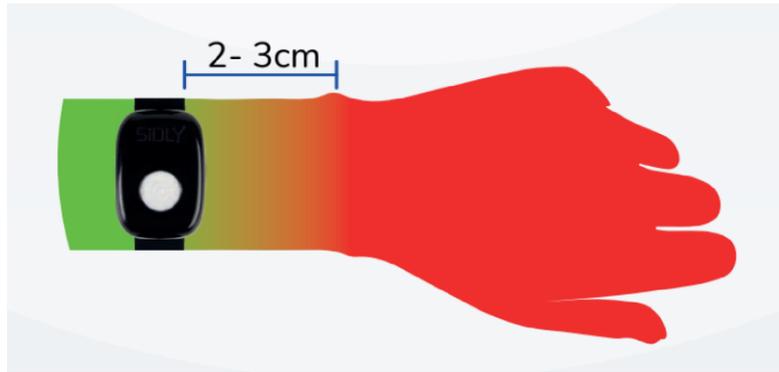
### Misura della frequenza cardiaca e della saturazione

Il dispositivo misura la frequenza cardiaca e la saturazione dell'utente. La misurazione può essere avviata automaticamente, impostando dalla piattaforma un intervallo di tempo in cui vengono eseguite le misurazioni.

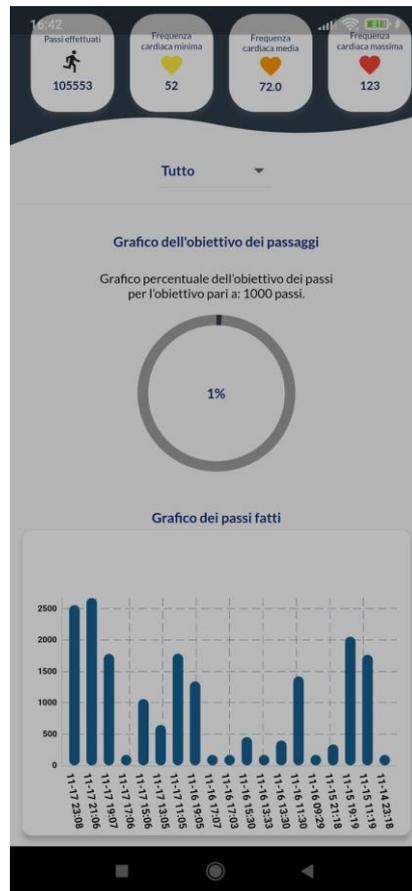
Per impostare l'intervallo di tempo delle misurazioni, dalla piattaforma entra nella scheda Utenti; quindi, vai a Dettagli del braccialetto selezionato, fai clic su Configura, quindi entri nella scheda del braccialetto, seleziona Configura braccialetto e poi seleziona Impostazioni avanzate ed impostare l'intervallo di tempo.

Dopo che la procedura di misurazione è stata completata, i dati misurati vengono inviati tramite connessione dati GPRS al server [sidly-platform.com](http://sidly-platform.com).

E' importante ricordare il corretto posizionamento del cinturino sulla mano vedi figura sottostante (il colore verde indica le zone della mano su cui va indossato il braccialetto, mentre il colore rosso indica le zone dove il braccialetto non va indossato))



Schermata da SidLY Care App Menu



Grafici della SidLY Care App Menu  
Frequenza cardiaca, attività e livello della  
batteria

- I risultati della misurazione vengono salvati nell'app mobile e sul sito web [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) (o un altro sito web dedicato fornito dal Produttore) dove l'utente ha effettuato l'accesso.
- Le misurazioni devono essere prese facendo attenzione a non fare movimenti. I movimenti creano artefatti che possono indurre a misurazioni errate o mancata misurazione
- Vengono visualizzati sotto forma di grafici e dati numerici. Si consiglia di premere il cinturino contro il polso durante la misurazione. Se il braccialetto si allenta o l'utente compie movimenti improvvisi durante la misurazione, i risultati della misurazione potrebbero non essere corretti.

- La mancata osservanza delle raccomandazioni del produttore può causare misurazioni errate.
- Utilizzare il sito Web [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) per impostare i valori di soglia di allarme per le misurazioni della frequenza cardiaca. È possibile impostare i limiti di allarme della frequenza cardiaca alta e bassa.
- Se le misurazioni superano il valore specificato, i messaggi vengono inviati alla piattaforma web.
- Fonti interferenze elettromagnetiche generate da apparecchiature come forni a microonde o antenne possono causare risultati di misurazione errati del dispositivo.
- L'esecuzione di misurazioni quando l'utente è vicino a una fonte di calore / freddo intenso o una forte illuminazione può causare risultati di misurazione errati del dispositivo.
- Questo prodotto non può essere trattato come alternativa a un consulto con un medico o un altro operatore sanitario. Contatta sempre il tuo medico se sospetti problemi di salute. Non modificare il farmaco prescritto senza consultare il medico o un altro operatore sanitario.
- Lo stato della misurazione è indicato da un LED rosso illuminato a intermittenza per tutta la durata del processo.
- Se il dispositivo rileva un movimento dell'utente durante la misurazione, la misurazione verrà interrotta, ed il dispositivo ritenterà una nuova misura dopo qualche secondo. Se il dispositivo non è in grado di effettuare una misurazione in modo corretto riproverà non appena rileva la mancanza di movimento dell'utente.

### Localizzazione dell'utente

Il sistema Sidly è in grado di localizzare il braccialetto alla prima sincronizzazione e quando il pulsante SOS viene premuto o quando viene rilevata una caduta. Il bracciale SIDLY CARE PRO utilizza tre diverse tecnologie per rilevare la posizione: **GPS** (con un'accuratezza di circa 10 metri), in caso di segnale GPS debole, viene utilizzato il **WIFI** (con accuratezza di circa 15 metri), quando entrambe le tecnologie non sono disponibili, il bracciale utilizzerà la tecnologia **GPRS**.

Nel caso in cui venga stabilita una connessione GPRS, il bracciale cerca la stazione BTS più vicina e, utilizzando il metodo triangolare, determina la posizione del bracciale (in casi estremi, possibili errori di circa 1,5 km).

La posizione dell'utente viene rilevata utilizzando Google Maps ([openstreetmap.org](http://openstreetmap.org) in caso di scarsa copertura) ed inviata in un messaggio di testo SMS al numero di emergenza specificato e contemporaneamente viene inviato un messaggio in IP e visualizzato sulla applicazione mobile e sulla piattaforma [www.sidly.com](http://www.sidly.com).

Il produttore non è responsabile della accuratezza nel rilevamento della posizione. La discrepanza del valore della posizione può essere causata dalla mancanza di visibilità con i satelliti della rete GPS, da un'infrastruttura di telecomunicazioni insufficiente dell'operatore di rete mobile o se il braccialetto non è connesso alla rete GPRS.

### Comunicazioni vocali

*Il dispositivo utilizza i seguenti messaggi vocali:*

- *"IL BRACCIALETTO È ACCESO": indica l'accensione avvenuta del dispositivo*
- *"BATTERIA SCARICA": quando il livello della batteria scende al di sotto del 10%,*
- *"LA BATTERIA È CARICA": quando la batteria è sufficientemente carica,*
- *"INVIO MESSAGGIO SOS": quando viene avviata la procedura SOS (viene premuto il pulsante SOS),*
- *"RILEVATA POSSIBILE CADUTA": quando l'utente cade e rimane immobile per più di 120 secondi,*

- **"RICORDA DI PRENDERE I FARMACI"**: quando è necessario assumere farmaci, se il promemoria è configurato sulla piattaforma (vengono inseriti il giorno della settimana e l'ora di assunzione del farmaco),
- **"ERRORE DI CONNESSIONE"**: quando vi è una mancanza di rete e la sincronizzazione con la rete telefonica o il messaggio di testo SMS non possono essere inviati con successo o la chiamata non può essere effettuata.

**La lingua del dispositivo viene configurata dalla piattaforma Sidly.**

### Sistema di rilevamento cadute

Il dispositivo dispone di un sistema automatico di rilevamento delle cadute con 5 livelli di sensibilità che possono essere impostati dalla piattaforma Sidly.

Quando viene rilevata una caduta sospetta, verrà attivato il seguente messaggio vocale: "Avviso - è stata rilevata una caduta".

L'utente può annullare la richiesta automatica di aiuto premendo il pulsante SOS subito dopo il segnale vocale (fino a quando il led rosso si spegne e il led blu si accende). Se l'allarme non viene cancellato, verrà inviato il messaggio di testo SMS: "Attenzione - sospetta caduta!" e il dispositivo tenterà di chiamare il primo numero di contatto di emergenza.

Se l'utente del primo numero di contatto di emergenza non risponde alla chiamata, il dispositivo tenterà automaticamente di chiamare il secondo numero di contatto di emergenza elencato e in caso di ulteriore non risposta, il dispositivo tenterà di chiamare il terzo numero di contatto di emergenza. Se nessuno dei tre numeri risponde alla chiamata, il sistema visualizzerà un messaggio indicante che il tentativo di chiamata non è riuscito. Dopo l'invio del primo messaggio di allarme, viene avviata la procedura di misurazione della frequenza cardiaca.

Il bracciale invia un messaggio SMS contenente i dati di misurazione (frequenza cardiaca se disponibili) e la posizione geografica dell'evento su Google Maps o OpenStreetMap. Le stesse informazioni vengono contemporaneamente inviate all'applicazione mobile e alla piattaforma web con l'avviso di allarme Caduta. Il dispositivo rileva le cadute con perdita di coscienza dell'utente, dove l'utente è immobilizzato. Qualsiasi movimento dopo il rilevamento della caduta può provocare la disattivazione dell'allarme

### Sensibilità del rilevatore di caduta

Il sistema di rilevamento cadute ha 5 livelli di sensibilità. Al valore 0, il rilevamento è spento, mentre al livello 5 il rilevamento sarà molto sensibile. Impostare il livello su 5 può causare falsi allarmi di caduta.

**ATTENZIONE!** Queste funzioni richiede una sufficiente copertura di rete mobile 2G.

### Conta passi

Il dispositivo integra un attivometro che conta i passi effettuati. La procedura di misurazione viene avviata automaticamente quando l'utente indossa il braccialetto. I risultati delle misurazioni vengono salvati sul sito web [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) nella pagina dell'utente, sotto forma di numero di passi e percentuale del target raggiunto. Il target di assi giornalieri può essere impostato dall'utente o caregiver accedendo alla sua pagina su [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com).

### Barometro

Il cinturino SiDLY Care PRO misura la pressione atmosferica. La procedura di misurazione viene avviata automaticamente durante la misurazione dei segni vitali.

I risultati delle misurazioni vengono salvati sul sito web [www.sidly-platform.com](http://www.sidly-platform.com) dove l'utente ha effettuato l'accesso. I risultati sono presentati sotto forma di un grafico a barre che mostra pressione barometrica per la giornata.

## Malfunzionamento/ Riparazione /Manutenzione

- Interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo in caso di malfunzionamento, danno o sospetto di danno.
- Non utilizzare in nessun caso un dispositivo danneggiato. Tutte le riparazioni e la manutenzione devono essere eseguite dal produttore o da un centro di assistenza autorizzato.
- Il produttore non è responsabile per eventuali danni derivanti da riparazioni non autorizzate.

## Pulizie e sanificazione

- Pulire immediatamente il cinturino SiDLY Care PRO quando è sporco (di polvere, fango, inchiostro, trucco).
- Per pulire il cinturino SiDLY Care PRO, spegnere il dispositivo (posizionare il cinturino sul caricatore per passare alla modalità di ricarica, quindi premere e tenere premuto il pulsante SOS per circa 30 secondi o finché non emette 4 beep).
- Utilizzare un panno morbido e privo di lanugine o un panno per la pulizia e la disinfezione
- Assicurarci che l'umidità non penetri nel dispositivo.
- Non utilizzare detergenti (detergenti) o aria compressa.

Sul dorso del dispositivo è presente un sensore per la rilevazione dei parametri vitali che deve essere pulito accuratamente con un panno morbido e asciutto. Detergenti e abrasivi consumano il rivestimento del sensore e possono compromettere il corretto funzionamento del dispositivo. Il dispositivo non necessita di particolare manutenzione. Una lunga durata del dispositivo, è garantita dal corretto utilizzo e pulizia. La manutenzione giornaliera richiesta prevede la pulizia del dispositivo con una salvietta detergente e disinfettante imbevuta di alcol isopropilico a una concentrazione <70%.

## Condizioni di operatività, conservazione e trasporto

Il prodotto non deve essere utilizzato:

- in ambienti con gas infiammabili o vapori di sostanze infiammabili.
- esposto alle condizioni meteorologiche.
- esposto a umidità e liquidi.
- esposto al fuoco e alle alte temperature.
- immediatamente dopo il trasporto tra ambienti con differenze di temperatura estreme (in tali situazioni, attendere che l'acqua di condensa si sia asciugata completamente).

Il cinturino SiDLY Care PRO è progettato per il funzionamento e la conservazione in condizioni normali a temperature ambiente comprese tra -5 ° C e + 45 ° C. Il braccialetto SiDLY Care PRO può essere danneggiato se utilizzato o conservato al di fuori di questo intervallo di temperatura.

Non esporre il dispositivo a rapidi cambiamenti di temperatura o umidità.



- Il braccialetto SiDLY Care PRO può surriscaldarsi durante l'uso o durante la ricarica della batteria, **il che è normale**. Inizia a utilizzare il dispositivo quando la sua temperatura scende. Non lasciare il dispositivo per lungo tempo in un luogo caldo o freddo (ad es. In un'auto o sotto la luce solare diretta).

## Specifiche tecniche

Tab1. SiDLY Care PRO – Specifiche tecniche

Parametri	Unità	SiDLY Care PRO
peso	g	50,50
Dimensioni: larghezza altezza spessore	mm mm mm	max 36 max 250 max 15
Minimo valore del campo GSM	dBm	-108
Potenza di operazione del segnale	dBm	-95
Operating frequency of the wristband	MHz	850/900/1800/1900
Tempo di carica batteria	h	2
Temperatura di conservazione del dispositivo	°C	Da -5 a +45
Vita utile	anno	3
Resistenza all'acqua	IP	67
Voltaggio di carica	V	5
Massima corrente di carica	mA	1550
Capacità della batteria	mAh	600

Tab2. SiDLY Care PRO – Caricatore

Parametri	Unità	SiDLY Care PRO
-----------	-------	----------------

		<b>Caricatore</b>
Caricatore	Tipo	WL-1
Voltaggio	V	5
Consumo	A	1.2
Frequenza di ricarica	kHz	120
Classe protezione	–	III

Tab3. SiDLY Care PRO – Alimentatore

<b>Parametri</b>	<b>Unità</b>	<b>SiDLY Care PRO Alimentatore</b>
Tensione di uscita	V	5
Alimentazione	V	110–240 V
Consumo	A	0,15
Classe di protezione	–	II

## Parametri Misurati

Parametri		Valore
Campo di misurazione	Frequenza Cardiaca	Da 35 bpm a 250 bpm
	Saturazione	Da 70% a 100%
Risoluzione	Frequenza Cardiaca	1 ud/min
	Saturazione	1 %
Accuratezza	Frequenza Cardiaca	+/- 3 bpm
	Saturazione	+/- 3% (per valori compresi 70-100%) Non determinato (per valori compresi 0-69%)
Metodo di misurazione del SpO2		Luce Rossa – lunghezza d'onda 660 nm; INFRAROSSO – lunghezza d'onda h 940 nm

## Compatibilità elettromagnetica

Informazioni e dichiarazione del prodotto - immunità elettromagnetica: Test di resistenza: Il dispositivo è destinato all'uso in ambiente elettromagnetico come specificato di seguito.

### Test di emissione: emissioni RF CISPR 11 Conformità: Gruppo 1

Compatibilità elettromagnetica: il dispositivo utilizza energia RF solo per le sue funzioni interne e periodicamente per inviare dati a un sistema operante a frequenze GSM / GPRS. Pertanto, le emissioni RF sono molto basse e non dovrebbero causare alcuna interferenza con i dispositivi elettronici vicini.

## Test di emissione: emissioni RF CISPR 11 Conformità: Classe B

Compatibilità elettromagnetica: il dispositivo è adatto per l'uso in tutti i locali, compresi gli ambienti domestici e mentre è collegato direttamente alla rete di alimentazione pubblica a bassa tensione che alimenta gli edifici utilizzati per scopi domestici.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il dispositivo è stato testato per l'immunità alle radiazioni di radiofrequenza a frequenze selezionate e il funzionamento del dispositivo in prossimità di trasmettitori che operano ad altre frequenze può causare malfunzionamenti.</li> <li>● Il dispositivo deve essere utilizzato con gli accessori in dotazione con il prodotto forniti dal Produttore, in particolare il caricabatterie.</li> <li>● L'uso di altri accessori può causare il malfunzionamento del prodotto.</li> </ul>
---	--

## Disposizioni

Il dispositivo deve essere utilizzato in accordo con le leggi locali.

## Vita utile del prodotto

La durata del prodotto è di 36 mesi (vedere le condizioni di garanzia). Tuttavia, ciò non significa che il dispositivo smetta di funzionare dopo 36 mesi. Se maneggiato con cura, il dispositivo può essere operativo per più di 36 mesi. Se il dispositivo è completamente usurato o danneggiato, deve essere rimosso dall'uso e smaltito.

## Condizioni di Garanzia

- La Garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni di garanzia legale per vizi dei prodotti venduti;
- La Garanzia copre solo i difetti ed i danni al dispositivo che sono imputabili al Produttore o derivano da difetti dei materiali, lavorazione o assemblaggio improprio. Ai sensi della Garanzia, il Produttore si impegna a sostituire il dispositivo con un dispositivo privo di difetti;
- Il Garante dichiara che il prodotto coperto dal presente Certificato di Garanzia è fornito privo di difetti ed è realizzato in conformità con gli standard applicabili;
- L'utente deve presentare un reclamo in garanzia al venditore da cui è stato acquistato il dispositivo o al produttore (l'indirizzo è fornito sulla scheda di garanzia) con una prova di acquisto. Il Produttore prenderà in considerazione la richiesta di garanzia il prima possibile, ma non oltre 14 giorni di calendario dalla data di consegna del prodotto difettoso da parte del cliente al Garante. L'utente deve presentare la richiesta di garanzia entro 14 giorni dalla data in cui si è verificato il danno;
- La Garanzia sarà estesa per il periodo durante il quale è stata elaborata la richiesta di garanzia, dalla data di presentazione della richiesta di garanzia fino alla data in cui viene fornito all'utente un prodotto nuovo e non difettoso;
- Il produttore non accetterà richieste di garanzia in caso di modifiche tecniche non autorizzate del dispositivo o in caso di conservazione, uso o manutenzione impropria del dispositivo. Si applica anche se vengono rilevati precedenti tentativi di riparazione del dispositivo;

*Cosa non copre la garanzia*

- Difetti derivanti da un uso improprio del dispositivo, modifiche o cambiamenti strutturali effettuati dall'utente o da terzi;
- Danni causati dall'acqua; La resistenza agli schizzi, all'acqua e alla polvere non è permanente e il livello di protezione può diminuire a causa della normale usura. Non caricare il dispositivo quando è bagnato;
- La Garanzia non copre i danni causati da liquidi;
- Difetti derivanti dalla mancata esecuzione della manutenzione, pulizia e regolazione del dispositivo da parte dell'utente, e da errato funzionamento per mancanza di copertura della rete mobile.
- Difetti dovuti a fattori esterni, in particolare danni meccanici e danni causati da agenti chimici e liquidi;
- Normale usura coerente con le proprietà o l'uso previsto del dispositivo;
- Danni che si verificano durante il trasporto del dispositivo e durante il caricamento da parte di qualsiasi vettore;
- Il Produttore non è obbligato a coprire alcun costo di risarcimento dovuto a perdite o altri danni subiti a seguito di danni al dispositivo, difetti nascosti o guasti, diversi dalla sostituzione del dispositivo con uno nuovo;
- La presente Garanzia non limita i diritti e gli obblighi previsti dalla legislazione nazionale;
- La presente Garanzia scade in caso di modifiche, adattamenti o cambiamenti strutturali non autorizzati al dispositivo effettuati da soggetti diversi dal Produttore o da soggetti designati dal Produttore.

*Resi*

- Prodotto completo di confezione, caricatore e prova d'acquisto.

**Ho letto e compreso le Condizioni di Garanzia**

.....

**[data e firma dell'utente]**

## Simboli utilizzati sul prodotto

Simbolo	Significato
	Simbolo del produttore del dispositivo medico
	L'anno di fabbricazione del prodotto
	Leggi le istruzioni del manuale
	Numero seriale
	Il prodotto è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva 93/42 / CEE sui dispositivi medici
	Non gettare con i rifiuti domestici. Il prodotto deve essere smaltito in conformità con le norme di protezione ambientale applicabili
	Informazioni importanti sulla sicurezza dell'utente
	I dispositivi di classe III sono alimentati da un'alimentazione a bassissima tensione (<50 V AC)
	Parte applicata di tipo BF